

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

Código: EC-FO-16

Versión: 01

FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR)

Fecha: 01/07/2026

Página: 1 de (1)

DATOS DEL USUARIO

Fecha de radicación	DD/MM/AAAA	Nombre del usuario:	
Número de radicado		Tipo y Número de documento:	
NIU (Número de Identificación del Usuario):		Nombre del titular del servicio (si es diferente):	
MEDIO DE RECEPCIÓN		Dirección del inmueble:	
<input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> Telefónico <input type="checkbox"/> Página web		Municipio:	
<input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/> Otro _____		Teléfono:	
TIPO DE SOLICITUD		Correo electrónico:	
<input type="checkbox"/> Petición <input type="checkbox"/> Queja <input type="checkbox"/> Reclamo <input type="checkbox"/> Sugerencia <input type="checkbox"/> Felicitación			
<input type="checkbox"/> Otro: _____			

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

Describe detalladamente los hechos.

DOCUMENTOS ANEXOS

Copia de factura Fotografías Poder

Otro: _____

USO EXCLUSIVO DE LA EMPRESA

Prioridad		Clasificación del asunto	
Proceso responsable		Fecha de traslado	
Funcionario que recibe		Cargo	
Responsable del trámite		Fecha límite de respuesta	

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

Código: EC-FO-05

Versión: 03

ORDEN DE TRABAJO-AREA COMERCIAL

Fecha: 16/03/2026

Página: 2de (3)

RESPUESTA

Resumen de la respuesta entregada al usuario.

CIERRE

Fecha de respuesta		Medio de respuesta	
Fecha de cierre		Estado	<input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> Pendiente <input type="checkbox"/> Escalado

NOTIFICACIONES Y AUTORIZACIONES

Autorizo a la Empresa de Energía del Putumayo S.A. E.S.P. para remitir las comunicaciones, requerimientos y respuestas relacionadas con la presente solicitud a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: _____

WhatsApp: _____

Autorizo el tratamiento de mis datos personales para los fines relacionados con la atención de la presente solicitud, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

 Sí autorizo No autorizo**FIRMAS**

Usuario		Responsable del cierre	
Nombre:		Nombre:	
Firma:		Cargo:	
		Firma:	

OBSERVACIONES

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

Código: EC-FO-05

Versión: 03

ORDEN DE TRABAJO-AREA COMERCIAL

Fecha: 16/03/2026

Página: 3de (3)

CONTROL DEL CAMBIO

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	01/07/2026	Creación del documento