



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: GE-PO-07
	Versión:04
	Fecha: 23-01-2023
	Página: 1 de (7)
POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

La **EMPRESA DE ENERGÍA DEL PUTUMAYO S.A. E.S.P.**, en adelante EEP, consciente de la importancia de garantizar el derecho constitucional de habeas data y con el propósito de asegurar el cumplimiento de las normas que lo desarrollan establece la presente Política de Protección de Datos Personales.

1. OBJETIVO:

Establecer los criterios que se deben tener en cuenta al momento de la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos de las personas naturales, con el fin de protegerlos mediante mecanismos y herramientas que garanticen la autenticidad, confidencialidad e integridad de la información.

2. ALCANCE:

Esta política aplica para la información de personas naturales registrada en las diferentes bases de datos de la EEP, cubre todos los aspectos administrativos, organizacionales y de control y debe ser cumplida por los directivos, funcionarios, contratistas y terceros que laboren o tengan relación directa con la Entidad.

3. MARCO NORMATIVO DE LA POLÍTICA:

La Empresa de Energía del Putumayo S.A. E.S.P., cumple con el marco jurídico colombiano para el tratamiento de los datos personales, en especial:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- Ley 1266 de 2008, en la que se dictan las disposiciones generales de habeas data y se regula el manejo de la información contenida en las bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012, hoy Decreto 1074 de 2015 y demás decretos reglamentarios que definan el ámbito de aplicación en los derechos a la intimidad, el buen nombre y la autodeterminación informativa.
- Sentencia C - 748 de 2011 - Constitucionalidad del proyecto de Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales.
- Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de la función establecida en el artículo 21 de la Ley 1581.

4. OBLIGACIONES:

Son de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de los directivos, funcionarios, contratistas, proveedores y terceros que laboren o tengan relación directa con la EEP, además de las disposiciones legales y reglamentarias que regulan la materia, los procesos, procedimientos e instructivos que desarrollan la política para la protección y el tratamiento de datos personales de la EEP, recopilados en el “Sistema de Información de Gestión”, entre ellos tenemos:





SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: GE-PO-07
	Versión:04
	Fecha: 23-01-2023
	Página: 2 de (7)
POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

- Caracterización del proceso de Protección de datos personales: descripción detallada de las actividades claves del proceso, estructurado con base en el ciclo PHVA.
- Manual para el tratamiento de datos personales en la EEP: dirigido a los directivos, funcionarios, contratistas, proveedores y terceros que laboren o tengan relación directa con la misma donde se describen los parámetros, las reglas, los procedimientos internos que utilizará la empresa, para garantizar el correcto tratamiento de los datos personales y el procedimiento que se utilizará para atender las quejas, consultas y reclamos presentados por los titulares en ejercicio de su derecho de habeas data.

Así mismo, la EEP realizará todas las acciones tendientes a la divulgación e implementación de esta política.

5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

La Empresa de Energía del Putumayo S.A E.S.P., constituida mediante Escritura Pública Nro. 632 del 11 de junio de 1997 otorgada por la Notaria Única del Circulo de Mocoa, registrada en la Cámara de Comercio del Putumayo bajo el Nro. 1454 del Libro IX del Registro Mercantil el 12 de junio de 1997, con el NIT 846.000.241-8, domiciliada en la carrera 9 Nro. 8 - 10 barrio centro del municipio de Mocoa, teléfono (8) 4201300. Página web: www.energiaputumayo.com.

6. TRATAMIENTO, DATOS Y FINALIDAD:

El tratamiento que realiza la Empresa de Energía del Putumayo S.A. E.S.P., con la información personal incluye la recolección, almacenamiento, uso y circulación y podría cubrir los siguientes tipos de datos:

- De naturaleza pública.
- Los datos considerados como privados, semiprivados, previa autorización del titular.
- Los datos sensibles, previa autorización del titular y exponiendo el carácter facultativo que le asiste.
- Los datos de los menores de edad mediante autorización previa, clara y expresa de sus representantes legales, previo el ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado.

La Empresa de Energía del Putumayo S.A. E.S.P., restringe el tratamiento de datos personales sensibles y de los menores de edad a lo estrictamente indispensable y solicita consentimiento previo y expreso a los titulares (representantes legales, apoderados, causahabientes) informando sobre la finalidad exclusiva de su tratamiento.

Los datos recolectados serán tratados por la EEP para cumplir con las finalidades contenidas en la Constitución Política de Colombia, Ley 1266 de 2008, Ley Estatutaria 1581 de 2012,



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: GE-PO-07
	Versión:04
	Fecha: 23-01-2023
	Página: 3 de (7)
POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

Decreto 1074 de 2015 y en las demás normas que complementen su marco jurídico operacional.

La EEP incorpora en todas sus actuaciones el respeto por la protección de datos personales y solicitará desde el ingreso del dato, en los casos que aplique, autorización para el uso de la información que reciba, para las finalidades propias de su objeto misional.

Así mismo, la EEP dentro de los avisos de privacidad informará de forma clara, expresa los datos recolectados y la finalidad de la recolección y el tratamiento que les dará al titular.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES:

La EEP ha puesto a disposición de los titulares y terceros el Manual de políticas y procedimientos de protección de datos personales, en el que puede conocer los principios, deberes, políticas, prerrogativas y derechos de los titulares, los canales y el procedimiento que debe utilizar un titular para instaurar una queja, una consulta o un reclamo en ejercicio de su derecho de habeas data y los tiempos en que la empresa realizara la respuesta, así mismo, desarrolla los derechos de los titulares que se señala a continuación:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Adicionalmente, la EEP ha puesto a disposición de los titulares:

- Los documentos para que autoricen el tratamiento de sus datos o presenten una reclamación, los que pueden ser consultados: [http:// www.energiaputumayo.com](http://www.energiaputumayo.com)
- Los mecanismos para que ejerzan sus derechos: el correo electrónico correspondencia@energiaputumayo.com, así como el Sistema de Sugerencias, Quejas, Peticiones y Felicitaciones (SQPYF) en la página WEB www.energiaputumayo.com.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: GE-PO-07
	Versión:04
	Fecha: 23-01-2023
	Página: 4 de (7)
POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

8. ESTRATEGIAS:

1. Adecuado Tratamiento.

Para el adecuado tratamiento y protección de los datos personales, se trabajará en tres perspectivas básicas:

- (i) Jurídica
- (ii) Tecnológica y
- (iii) Organizacional

2. Divulgación y Capacitación.

La Administración definirá los procesos de divulgación y capacitación del contenido de esta Política tanto para directivos, funcionarios, contratistas, proveedores y terceros que laboren o tengan relación directa con la misma, como para los titulares de los datos.

3. Organización interna y Gestión de riesgos.

La Administración definirá la organización interna necesaria para el cumplimiento de esta Política, y tendrá en cuenta en su aplicación la gestión integral de riesgos.

4. Vigencia de las bases de datos

Las bases de datos que administra la EEP en las que se registran datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política y se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar la información.

9. PRINCIPIOS RECTORES:

a. Principio de Legalidad en materia de Tratamiento de datos.

El Tratamiento de datos es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen.

b. Principio de Finalidad.

El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: GE-PO-07
	Versión:04
	Fecha: 23-01-2023
	Página: 5 de (7)
POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

c. Principio de Libertad.

El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

d. Principio de Veracidad o Calidad.

La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

e. Principio de Transparencia.

En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

f. Principio de Acceso y Circulación Restringida.

El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, y de las disposiciones Constitucionales y legales. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la citada Ley.

g. Principio de Seguridad.

La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la Ley se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

h. Principio de Confidencialidad.

Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley y en los términos de la misma.





SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: GE-PO-07
	Versión:04
	Fecha: 23-01-2023
	Página: 6 de (7)
POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

10. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN:

La presente Política entra en vigencia a partir de su aprobación por parte del Gerente y será revisada anualmente.

La versión aprobada de esta Política se publicará en la página oficial de la Empresa de Energía del Putumayo S.A. E.S.P., y se fijará en cada una de las sedes de la empresa.

Es un deber de los empleados y colaboradores de la Empresa de Energía del Putumayo S.A. E.S.P., conocer esta Política y realizar todos los actos conducentes para su cumplimiento, implementación y mantenimiento.

Todos los colaboradores de la EEP deberán firmar y aceptar esta política de protección de datos personales y en las vinculaciones de tipo legal y contractual se asegurará su cumplimiento mediante acuerdo de confidencialidad o demás mecanismos jurídicos.

Firma,

WISTON ANDRÉS ÑUSTES CUELLAR

Gerente

Revisado y publicado:	23 de Enero de 2023
-----------------------	----------------------------



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: GE-PO-07

Versión:04

Fecha: 23-01-2023

Página: 7 de (7)

CONTROL DEL CAMBIO

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	26-10-2016	Creación del documento
02	13-08-2018	Se actualiza el nombre y firma del actual gerente de la Empresa de Energía del Putumayo S.A. E.S.P.
03	01-10-2021	Se actualiza los ítems: 4. Obligaciones, 5.Responsable del tratamiento, 7.Derechos de los titulares, 8.Estrategias, 9. Principios rectores
04	23-01-2023	Se actualiza el nombre y firma del actual gerente de la Empresa de Energía del Putumayo S.A. E.S.P.

