

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-05
		Versión: 01
	COMUNICACIÓN	Fecha: 16-03-2016
		Página: 1 de (1)

COMUNICADO

Estimados usuarios,

La Empresa de Energía del Putumayo SA ESP se permite dar aclaración sobre la facturación del mes de agosto con recaudo del mes de septiembre de 2023 que el código 304 "Servicio transformador 30 KVA" que aparece en las facturas obedece realmente al código 100 "Valor consumo de energía". Este inconveniente se presentó de manera involuntaria y es algo meramente visual y no afecta en absoluto el cálculo de la facturación.

Nuestro interés es siempre brindar servicio de calidad y transparencia a nuestros usuarios, y estamos comprometidos en solucionar cualquier inconveniente que puedan presentarse.

Cualquier duda y/o información adicional La Empresa ha dispuesto los siguientes canales de atención para que los usuarios y público en general puedan presentar sus preguntas, quejas o reclamaciones con el fin de dar solución a su caso:

- Vía telefónica: 4201300 – 4201301
- Página web: www.energiaputumayo.com
- Correo electrónico: correspondencia@energiaputumayo.com

Por lo anterior, agradecemos su confianza y comprensión.

WISTON ANDRÉS ÑUSTES CUELLAR
EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A E.S.P.



Sede principal Carrera 9 N° 8-10 Barrio el Centro, Mocoa – Putumayo, **Teléfonos:** (098)4201300 – (098)4201301
Correo Electrónico: correspondencia@energiaputumayo.com, **Página Web:** www.energiaputumayo.com

Energía que avanza