



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código: ES-FO-01

Versión: 04

SOLICITUD DE SERVICIO - FORMATO (E1)

Fecha: 06-07-2023

Página: 1 de 7

1. DATOS DEL SOLICITANTE

Fecha: _____ Nombre o Razón Social: _____

Tipo de persona: Natural Jurídica Tipo de documento: CC CE NIT No. _____ Dirección: _____

Municipio: _____ Departamento: _____ Teléfono: _____

Celular: _____ E-mail: _____

¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? SI NO Anexar fotocopia del documento de identidad y carta de autorización por parte del propietario del predio.¿El solicitante es el propietario del predio? SI NO Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o representante legal, según corresponda.

Firma Solicitante* _____

*Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.

Estimado solicitante, si la solicitud es para usted o su predio, continúe en el apartado 3. Si representa a un cliente, tercero o una constructora, por favor diligencie los datos del propietario del predio. Recuerde que debe anexar el Certificado de tradición y libertad, en caso de representar al cliente, carta de autorización del propietario.

2. DATOS DEL PROPIETARIO (No diligenciar si es el mismo solicitante)

Nombre o Razón Social: _____

Tipo de persona: Natural Jurídica Tipo de documento: CC CE NIT No. _____ Dirección: _____

Municipio: _____ Departamento: _____ Teléfono: _____

Celular: _____ E-mail: _____

¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? SI NO

Firma del suscriptor/usuario* _____

*Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código: ES-FO-01

Versión: 04

SOLICITUD DE SERVICIO - FORMATO (E1)

Fecha: 06-07-2023

Página: 2 de 7

3. DATOS DEL PREDIO

Zona: Urbana Número de identificación del Cliente - NIU _____
Rural Campo e información que sólo debe diligenciarse si en el predio ya se tiene una conexión.

Municipio: _____ Departamento: _____ Dirección del predio**:

Ubicación georreferenciada WGS 84*: _____ Coordenada X: _____ Coordenada Y: _____

*Las coordenadas las obtendrás con cualquier aplicativo mediante el uso de GPS en tu smartphone o a través de herramientas de Mapas en línea.

Indicaciones de acceso al predio*** _____

¿Edificación existente o proyecto? Edificación Existente Matrícula inmobiliaria: _____
Proyecto en desarrollo

* Campo e información que sólo debe diligenciarse si en el predio ya se tiene una conexión.

** Adjuntar el certificado de nomenclatura del predio, si esta información no está incluida en el certificado de tradición y libertad.

*** Anexar mapa, en caso de considerarlo necesario.

4. TIPOS DE USO Y ACTIVIDAD ECONOMICA

Uso del Servicio:	Residencial	<input type="checkbox"/>	Uso del Servicio:	Estrato 1	<input type="checkbox"/>
	Comercial	<input type="checkbox"/>		Estrato 2	<input type="checkbox"/>
	Industrial	<input type="checkbox"/>		Estrato 3	<input type="checkbox"/>
	Oficial	<input type="checkbox"/>		Estrato 4	<input type="checkbox"/>
	Alumbrado público	<input type="checkbox"/>		Estrato 5	<input type="checkbox"/>
	Provisional	<input type="checkbox"/>		Estrato 6	<input type="checkbox"/>

* Otro ¿Cuál? _____

Actividad económica industrial CIU** _____

* En caso de tener más de una actividad económica indicarlas en las observaciones.

** Tener en cuenta anexo de actividad económica

5. DATOS DE INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA ACTUAL CONEXIÓN SENCILLA

1. ¿Hay red eléctrica cercana al predio? * SI NO

2. Distancia actual del predio a la red más cercana* _____

3. Número de transformador, poste o elemento de la red eléctrica más cercano* _____

*El OR validará esta información en terreno.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código: ES-FO-01

Versión: 04

SOLICITUD DE SERVICIO - FORMATO (E1)

Fecha: 06-07-2023

Página: 3 de 7

6. DETALLES DEL SERVICIO

Nombre del proyecto: _____

Tipo de solicitud:

Nueva	<input type="checkbox"/>
Modificación de la existente	<input type="checkbox"/>
Revalidación de la existente	<input type="checkbox"/>

Diligenciar la siguiente información en caso de modificación o revalidación de una solicitud existente:

No de solicitud: _____ Vigencia: _____

Tipo de servicio solicitado:

Nueva Carga	<input type="checkbox"/>	Cambio de lugar armario medidores	<input type="checkbox"/>
Ampliación de Carga	<input type="checkbox"/>	Cambio de punto de conexión	<input type="checkbox"/>
Disminuir Carga	<input type="checkbox"/>	Cambio nivel de tensión de suministro	<input type="checkbox"/>
Remodelación	<input type="checkbox"/>	Provisional	<input type="checkbox"/>
Independización cuantas	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>

¿Cuál? _____

Carga existente en kVA: _____ Carga máxima requerida en kVA: _____

Nivel de tensión solicitado:

Nivel 1. Tensión menor a 1 kV	<input type="checkbox"/>
Nivel 2. Tensión mayor o igual a 1 kV y menor a 30 kV	<input type="checkbox"/>
Nivel 3. Tensión mayor o igual a 30 kV y menor a 57.5 kV	<input type="checkbox"/>

¿El proyecto incluye algún sistema de generación? SI * NO * El interesado debe revisar si además debe aplicar las disposiciones establecidas en la Resolución CREG 174 de 2021 o la que la modifique o sustituya.

Número de cuentas por tipo y clase de carga: (Identificar en cada casilla el número de cuentas que va a tener el proyecto por tipo y clase de carga).

Tipo de Carga	Clase de carga		
	Monofásicas	Bifásicas	Trifásicas
Residenciales			
Comerciales			
Industriales			
Oficiales			
Alumbrado público			
Otro: _____			
Provisional Obra			
Total, por clase de carga			

Número total de cuentas	
--------------------------------	--

Fecha estimada de entrada en operación.

Día	Mes	Año
-----	-----	-----

Si el proyecto se desarrollará por etapas anexar el cronograma de entrada en operación identificando para cada etapa: descripción, código de elemento de conexión, carga, factor de uso y fecha de entrada de la carga.





SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código: ES-FO-01

Versión: 04

SOLICITUD DE SERVICIO - FORMATO (E1)

Fecha: 06-07-2023

Página: 4 de 7

7. OBSERVACIONES SOLICITANTE

8. INFORMACIÓN OPERADOR DE RED (Diligenciada por el Operador de Red)

No. De radicado de la solicitud: _____

Fecha de solicitud de servicio:

Día	Mes	Año
-----	-----	-----

Medio de realización de la solicitud*:
Teléfono
Aplicación de celular
Correo electrónico
Página Web
Oficina de atención

Oficina Radicación: _____


* Según las opciones que tenga disponibles el operador de red

Tipo de conexión:

Sencilla	De 1 cuenta a 12 cuentas residenciales o pequeño comercio Conexión Baja Tensión Zona Urbana hasta 30 KVA Zona Rural hasta 15 KVA	
Compleja **	Con más de 12 cuentas Redes Baja Tensión con más de 30 metros de longitud que requieren diseños Redes de Media Tensión Zona Urbana con más de 30 KVA Zona Rural con más de 15 KVA Proyectos que requieren una seguridad adicional	


**Se considera conexión compleja si cumple lo definido en la guía sobre formatos para proyectos clase 2 publicada por la CREG.




	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: ES-FO-01
	SOLICITUD DE SERVICIO - FORMATO (E1)	Versión: 04
Fecha: 06-07-2023		
Página: 5 de 7		

Actividad económica industrial CIU

01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de servicios conexas.
02. Silvicultura y extracción de madera.
03. Pesca y acuicultura.
05. Extracción de carbón de piedra y lignito.
06. Extracción de petróleo crudo y gas natural.
07. Extracción de minerales metalíferos.
08. Extracción de otras minas y canteras.
09. Actividades de servicios de apoyo para la explotación de minas.
10. Elaboración de productos alimenticios.
11. Elaboración de bebidas.
12. Elaboración de productos de tabaco.
13. Fabricación de productos textiles.
14. Confección de prendas de vestir.
15. Curtido y recurtido de cueros; fabricación de calzado; fabricación de artículos de viaje, maletas, bolsos de mano y artículos similares, y fabricación de artículos de talabartería y guarnicionería; adobo y teñido de pieles.
16. Transformación de la madera y fabricación de productos de madera y de corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de cestería y espartería.
17. Fabricación de papel, cartón y productos de papel y cartón.
18. Actividades de impresión y de producción de copias a partir de grabaciones originales.
19. Coquización, fabricación de productos de la refinación del petróleo y actividad de mezcla de combustibles.
20. Fabricación de sustancias y productos químicos.
21. Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico.
22. Fabricación de productos de caucho y de plástico.
23. Fabricación de otros productos minerales no metálicos.
24. Fabricación de productos metalúrgicos básicos.
25. Fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo.
26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos.
27. Fabricación de aparatos y equipo eléctrico.
28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.p.
29. Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques.
30. Fabricación de otros tipos de equipo de transporte.
31. Fabricación de muebles, colchones y somieres.
32. Otras industrias manufactureras.
33. Instalación, mantenimiento y reparación especializado de maquinaria y equipo.
35. Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.
36. Captación, tratamiento y distribución de agua.
37. Evacuación y tratamiento de aguas residuales.
38. Recolección, tratamiento y disposición de desechos, recuperación de materiales.
42. Obras de ingeniería civil.
43. Actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil.
45. Comercio, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios.
46. Comercio al por mayor y en comisión o por contrata, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas
47. Comercio al por menor (incluso el comercio al por menor de combustibles), excepto el de vehículos automotores y motocicletas.
49. Transporte terrestre; transporte por tuberías.
50. Transporte acuático.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: ES-FO-01
	SOLICITUD DE SERVICIO - FORMATO (E1)	Versión: 04
Fecha: 06-07-2023		
Página: 6 de 7		

51. Transporte aéreo.
52. Almacenamiento y actividades complementarias al transporte.
53. Correo y servicios de mensajería.
55. Alojamiento.
56. Actividades de servicios de comidas y bebidas.
58. Actividades de edición.
59. Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión, grabación de sonido y edición de música.
60. Actividades de programación, transmisión y/o difusión.
61. Telecomunicaciones.
62. Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas.
63. Actividades de servicios de información.
64. Actividades de servicios financieros, excepto las de seguros y de pensiones.
65. Seguros (incluso el reaseguro), seguros sociales y fondos de pensiones, excepto la seguridad social.
66. Actividades auxiliares de las actividades de servicios financieros.
68. Actividades inmobiliarias.
69. Actividades jurídicas y de contabilidad.
70. Actividades de administración empresarial; actividades de consultoría de gestión.
71. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos.
72. Investigación científica y desarrollo.
73. Publicidad y estudios de mercado.
74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.
75. Actividades veterinarias.
77. Actividades de alquiler y arrendamiento.
78. Actividades de empleo.
79. Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas.
80. Actividades de seguridad e investigación privada.
81. Actividades de servicios a edificios y paisajismo (jardines, zonas verdes).
82. Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas.
84. Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.
85. Educación.
86. Actividades de atención de la salud humana.
87. Actividades de atención residencial medicalizada.
88. Actividades de asistencia social sin alojamiento.
90. Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento.
91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales.
92. Actividades de juegos de azar y apuestas.
93. Actividades deportivas y actividades recreativas y de esparcimiento.
94. Actividades de asociaciones.
95. Mantenimiento y reparación de computadores, efectos personales y enseres domésticos.
96. Otras actividades de servicios personales.
97. Actividades de los hogares individuales como empleadores de personal doméstico.
98. Actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio.
99. Actividades de organizaciones y entidades extraterritoriales.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: ES-FO-01
	SOLICITUD DE SERVICIO - FORMATO (E1)	Versión: 04
		Fecha: 06-07-2023
		Página: 7 de 7

Apreciado usuario, le recomendamos asesorarse de un profesional competente para la solicitud y que la visita sea recibida por la persona idónea que pueda especificar aún más la solicitud.

Tenga en cuenta que de conformidad con la Resolución 9-0708 de agosto 30 del 2013 del Ministerio de Minas y Energía, el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE, cualquier instalación eléctrica, remodelación o ampliación que haya entrado en operación con posterioridad a mayo 1 de 2005 y que haga parte de los procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Utilización de la energía eléctrica, deberá realizarse de conformidad con este reglamento. Por otra parte, es importante aclarar que:

1. Las condiciones de servicio emitidas serán indicativas para el proceso de conexión de servicio de energía eléctrica y no exoneran al cliente de tramitar los permisos de intervención (Municipales, Departamentales y Nacionales), necesarios para la ejecución del proyecto eléctrico (licencias de excavación, licencias de construcción, licencia ambiental, licencias para construcciones en zonas de afectación de alto riesgo, permisos para tala de árboles, permisos para instalación de antenas y demás permisos que apliquen) para la construcción de su proyecto.
2. La factibilidad se revalidará si al término de la fecha de vigencia:
 - No se ha cumplido con los trámites para la conexión del servicio indicados en la presente factibilidad.
 - Se Requiere realizar una modificación al proyecto de conexión.
 - No se cumple con lo indicado en la Guía para la Presentación de Proyectos de Conexión.
3. La autorización de ejecución de obras y energización del proyecto se expedirá una vez el interesado haya presentado la solicitud de factibilidad, los estudios de conexión con sus respectivos soportes (aprobación de diseños, aprobación de conexión, certificados de conformidad, RETIE, RETILAP) y demás documentos que se soliciten, para su respectiva revisión y aprobación del proceso.
4. Toda manipulación o intervención de los sistemas de distribución por personal ajeno a la EEP S.A. E.S.P o sin la debida autorización del procedimiento dispuesto en el Manual de Operaciones será puesta en conocimiento de las autoridades competentes para su debida investigación y sanción, y los daños y/o perjuicios que esto ocasione serán trasladados al directo responsable.
5. Todos nuestros servicios son cobrados mediante una factura emitida por la EMPRESA DE ENERGÍA DEL PUTUMAYO S.A. E.S.P., Por lo tanto, en ningún caso nuestro personal deberá solicitar dinero a cambio de nuestros servicios, cualquier irregularidad puede ser denunciada a través de nuestros canales de atención.